



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les conditions générales de vente décrites ci-dessous sont conclues entre, d'une part, Le Rêve Bleu, Société CLFN, inscrite sous le numéro d'enregistrement Siret 849 940 564 et située Les Tuileries 72500 Luceau, et d'autre part, les utilisateurs du site www.lerevebleu.fr

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de la commande, des conditions de vente énoncées ci-dessous et déclare les accepter entièrement et sans réserve.

L'acceptation de tous les termes ci-dessous énoncés fait partie intégrante de la commande du client.

Ces présentes conditions pourront toutefois être modifiées à tout moment par la société, il appartient à l'acheteur de faire une relecture attentive avant tout achat.

L'expédition des billets ne pourra d'effectuer qu'en France métropolitaine ou en Corse.

1 LA COMMANDE

Le client a la possibilité de passer sa commande soit directement en ligne, soit par téléphone aux heures d'ouverture de la salle de réservation du cabaret (horaires....).

La commande ne peut être enregistrée sur le site que si l'utilisateur d'est clairement identifié.

Toute commande vaut acceptation des prix et des descriptifs.

La société CLFN s'engage à honorer les commandes dans la limite des billets disponibles.

La commande ne sera définitive qu'à réception du règlement.

2 LES PRIX

Les prix de nos billets sont indiqués en euros TTC (toutes taxes comprises). Aucune quantité minimum n'est imposée.

Les prix visibles sur le site sont valables pour le mois en cours.

Les billets proposés et vendus en ligne peuvent être différents de ceux vendus au cabaret et peuvent être de prix différent.

Le Rêve Bleu se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les billets seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes (sous réserve de disponibilité).

Les billets demeurent la propriété du 'Rêve Bleu' jusqu'au complet paiement de la facture.

3 LES FRAIS DE PORT

Aucun frais de port

4 LE PAIEMENT

Le paiement pourra s'effectuer par carte bancaire via un paiement sécurisé dont les données sont cryptées par les services de Systempay de La Banque Populaire. Le site internet du 'Rêve Bleu' bénéficie des services du 3D secure, 4Vérified by Visa', 'Mastercard Securecode'. Il s'agit d'un protocole interbancaire permettant d'offrir un niveau de sécurité supplémentaire pour les transactions e-commerce réalisées en ligne. Il consiste à demander à l'internaute, en plus de son numéro de carte bancaire et du cryptogramme visuel, une information indépendante de la carte et uniquement connu par lui. Cette authentification supplémentaire permet à priori de s'assurer que la personne qui est en train de réaliser la transaction est le véritable porteur de la carte bancaire. Le type d'authentification étant différent d'une banque à l'autre (identifiant, code envoyé par SMS, etc.), merci de vous rapprocher de votre banque pour connaître le mode d'authentification de votre carte bancaire.

Le paiement sur la billetterie en ligne du 'Rêve Bleu' peut également se faire par chèque.

ATTENTION : le règlement des commandes doit être effectué dans sa totalité sous 4 jours ouvrables et ce, quel que soit le mode de paiement choisi (CB/ chèque) et quel que soit le mode de réservation utilisé (site internet, téléphone).

Passé ce délai, les bons de commande non réglés seront annulés.

Merci de faire parvenir les règlements par chèque à l'adresse suivante :

Le Rêve Bleu

2 avenue de Tours

72500 MONTVAL SUR LOIR

5 LA LIVRAISON

Une fois le paiement effectué, Le Rêve Bleu s'engage à vous expédier votre commande dans les 48 heures si vous avez choisi des billets cadeaux. Ces délais de livraison s'entendent hors week-end (samedi et dimanche) et jours fériés.

Votre livraison sera effectuée par le service Chronopost ou équivalent.

Les expéditions se feront uniquement en France métropolitaine et en Corse.

Tous les événements de quelque nature qu'ils soient, échappant à la volonté de la société CLFN, tels que force majeure, sinistre, grève, décision administrative ou arrêt des transports, qui tendraient à retarder, empêcher et rendre exorbitant l'exécution de l'approvisionnement, constituant, de convention expresse, une cause de suspension ou d'extinction des obligations de la société CLFN à son gré, sans indemnité au profit du client.

Pour les billets standards (hors billets cadeau), il n'y a pas d'expédition. Il faut de présenter le jour du spectacle, muni du bon de commande reçu par mail et d'une pièce d'identité valable.

6 GARANTIE SATISFAIT OU REMBOURSE

Vous disposez d'un délai de rétractation de 7 jours ouvrables à compter de la date de réception de votre commande pour demander l'échange ou le remboursement de vos billets (le cachet de La Poste faisant foi).

Seul le prix du ou des produits achetés sera remboursé. Les retours sont à effectuer à Le Rêve Bleu, 2 avenue de Tours 72500 Montval Sur Loir en colis suivi. Les frais de retour sont à la seule charge du

client. Le société CLFN ne pourrait être tenue responsable de perte, de vol ou de dégradation pendant le retour du ou des billets. Les risques liés au retour de l'article restent à la charge du client. Le présent droit de retour ne pourra être accepté que pour les produits complets, dans leur emballage d'origine, dans leur état au moment de la vente. Les articles retournés incomplets, endommagés ou salis par le client ne sont pas repris, et dans ce cas, aucun recours ne pourra être fait auprès de la société CLFN. En cas d'échange ; les frais de de livraison sont à la charge du client selon les mêmes modalités que lors de la vente. Avant tout retour, le client devra contacter Le Rêve Bleu afin d'obtenir un numéro de retour article.

7 UTILISATION DES DONNEES COLLECTEES

Les données communiquées par nos clients et les visiteurs du site ne sont collectées qu'au seul but de mieux vous connaître et ne seront en aucun cas communiquées à d'autres prestataires. Cependant, à tout moment, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données que vous concernent (art 34 de la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978).

8 ANNULATION ET REMBOURSEMENT

En cas de désistement, contacter Le Rêve Bleu par téléphone au 02 43 79 16 10 au plus tard 48h avant le spectacle. Passé ce délai, l'intégralité du règlement est dû et aucun remboursement ne pourra être effectué (sauf conditions particulières pour les professionnels du tourisme).

En cas d'annulation du spectacle par la société CLFN-Le Rêve Bleu (en dessous de 60 personnes, cas de force majeure, etc.), l'acquéreur pourra choisir une autre date de remplacement ou un remboursement du ou des billets. Ce remboursement n'interviendra qu'en faveur de l'acquéreur initial contre remise du billet. Dans tous les cas, aucun frais de quelque nature de que ce soit, ne sera remboursé ou dédommagé ? un billet ne peut également être revendu à un prix supérieur à celui porté au recto dudit billet. Aucun duplicata de pourra être délivré y compris en cas de perte ou de vol. lors du contrôle à l'entrée du cabaret, une pièce d'identité avec photo et encours de validité pourra être demandée au client et elle devra correspondre au nom inscrit sur le billet si celui-ci est nominatif.

9 PROPRIETE INTELLECTUELLE

Toute reproduction totale ou partielle des sites édités par la société CLFN est strictement interdite. Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduites sur le site édité par la société CLFN sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle sauf autorisation préalable de notre part.

10 LOI ET TRIBUNAL COMPETENT

Les présentes conditions générales de ventes sont régies pour l'ensemble de leurs stipulations. En cas de litige, une solution sera recherchée avant tout recours judiciaire.

LE REVE BLEU

2 avenue de Tours

72500 MONTVAL SUR LOIR

Tél : 02 43 79 16 10

info@lerevebleu.fr

Société CLFN / Siret 849 940 564